

POLÍTICA DE MASCOTAS

Mascotas al interior



- La mascota deberá ser de **talla mediana o pequeña** la cual necesariamente deberás transportar en un guacal o contenedor rígido o blando que tenga ventilación adecuada; durante todo el viaje procurarás la comodidad de tu mascota y la deberás ubicar debajo de la silla que ocupas.
- Si la mascota de talla mediana o pequeña que transportas en el guacal o contenedor rígido o blando, no es posible acomodarla bajo tú silla, le deberás comprar un tiquete con un descuento del 50 % sobre la tarifa vigente para la fecha y ruta y ocupar la otra silla. Ten en cuenta que, el descuento del 50 % no aplicará en nuestra ruta Medellín – Bogotá y Bogotá – Medellín, tampoco aplicará en temporadas altas: Semana Santa, vacaciones de mitad de año, semana de receso y vacaciones de fin de año.
- Si adquieres un tiquete para tu mascota, deberás llevar una manta o protector para cubrir el asiento que ocupará durante todo el trayecto.
- Tu mascota deberá estar previamente vacunada, por lo que, es necesario que portes y exhibas el carnet correspondiente en el que conste su regularidad y actualidad, así como los demás documentos de salubridad. Recuerda que es posible que las autoridades te exijan estos documentos.
- Si tu mascota aún no ha alcanzado la edad requerida para iniciar el proceso de vacunación, no podrá viajar con nosotros.
- Tu mascota deberá estar limpia y sin parásitos visibles; es decir, deberá estar en óptimas condiciones de aseo y llevar puesto pañal.

POLÍTICA DE MASCOTAS

- 🐾 En nuestra taquilla o punto de venta, te entregaremos un formato denominado **“Aceptación de Condiciones para el Transporte de Mascotas”**, el cual deberás diligenciar y firmar. El formato también lo podrás descargar a través de nuestra página web www.rapidochoa.com.co, el cual deberás entregar diligenciado y firmado al momento de iniciar el viaje.
- 🐾 No admitiremos el transporte de menores de edad con mascotas, a excepción de que el menor requiera transportarse con perro lazarillo o mascota de apoyo emocional; para lo cual deberá cumplirse con las condiciones que para el efecto se encuentran establecidas en la presente política.
- 🐾 Limitaremos el transporte de mascotas permitiendo sólo una (1) mascota por viajero. De igual manera, el número de mascotas en un vehículo podrá estar sujeto a restricciones y dependerá de la capacidad del vehículo.
- 🐾 Recuerda que si eres propietario de un perro potencialmente peligroso asumes la posición de garante de los riesgos que se puedan ocasionar por la sola tenencia de estos animales y por los perjuicios y las molestias que ocasionen a las personas, a las cosas, a las vías y espacios públicos y al medio natural en general. (Parágrafo, artículo 108E, Ley 746 de 2.002). Te comunicamos que, conforme al Decreto 380 de 2.022, los propietarios de caninos considerados de manejo especial, deberán contar con una póliza de responsabilidad civil extracontractual, tomada con una compañía de seguros legalmente autorizada para operar en el país; por tanto, nos reservamos nuestro derecho a exigir dicha póliza. Igualmente, este tipo de caninos deberán transportarse en guacal rígido y en la bodega del vehículo.

POLÍTICA DE MASCOTAS

Si viajas con un **perro lazarillo** al interior de uno de nuestros buses, deberás cumplir con las siguientes condiciones:

- 🐾 Deberás estar ubicado con tu mascota en las sillas identificadas con los números **1 - 2 o 3 - 4** del vehículo; sin embargo, el transporte estará sujeto a disponibilidad de estas sillas.
- 🐾 Tu perro lazarillo deberá estar certificado por entidad competente y portar un arnés especial; por su parte, deberás hacer uso de un carnet oficial que te acredite como portador de un perro lazarillo.
- 🐾 Tu perro lazarillo deberá permanecer junto a ti durante todo el trayecto.
- 🐾 En nuestra taquilla o punto de venta, te entregaremos un formato denominado **“Aceptación de Condiciones para el Transporte de Mascotas”**, el cual deberás diligenciar y firmar. Limitaremos el transporte de perros lazarillos permitiendo sólo uno (1) por viajero. El formato también lo podrás descargar a través de nuestra página web www.rapidochoa.com.co, el cual deberás entregar diligenciado y firmado al momento de iniciar el viaje.

POLÍTICA DE MASCOTAS

Si viajas con una mascota de *apoyo emocional* al interior de uno de nuestros buses, deberás cumplir con las siguientes condiciones:

- 🐾 La mascota deberá ser de talla mediana o pequeña la cual necesariamente deberás transportar en un guacal o contenedor rígido o blando que tenga ventilación adecuada; durante todo el viaje procurarás la comodidad de tu mascota y la deberás ubicar debajo de la silla que ocupas.
- 🐾 En caso de que tu mascota de apoyo emocional sea de **talla grande**, deberá viajar en la bodega del vehículo.
- 🐾 Limitaremos el transporte de mascotas de apoyo emocional permitiendo sólo una (1) mascota por viajero. De igual manera, el número de mascotas de apoyo emocional en un vehículo podrá estar sujeto a restricciones y dependerá de la capacidad del vehículo.
- 🐾 Tu mascota deberá estar limpia y sin parásitos visibles; es decir, deberá estar en óptimas condiciones de aseo y llevar puesto pañal.
- 🐾 Tu mascota deberá estar previamente vacunada, por lo que, es necesario que portes y exhibas el carnet correspondiente en el que conste su regularidad y actualidad, así como los demás documentos de salubridad; así mismo deberás portar el certificado de buena salud y el documento que acredite su condición como mascota de soporte emocional. Recuerda que es posible que las autoridades te exijan estos documentos.
- 🐾 Deberás portar y exhibir el certificado emitido por un especialista (psicólogo o psiquiatra) en el cual se indique que presentas una discapacidad mental o emocional y requieres de un perro de soporte emocional durante el viaje. El certificado deberá contener:

POLÍTICA DE MASCOTAS

- La fecha de emisión, la cual deberá ser inferior a un año a la fecha del viaje.
 - Deberá estar expedido en papel membrete, con firma y sello del médico especialista con datos de su tarjeta profesional y documento de identidad.
- 🐾 Deberás portar y exhibir el certificado de adiestramiento emitido por entidad avalada por el ICA o quien haga sus veces.
- 🐾 La silla que ocupe tu mascota deberá contar durante todo el trayecto con un protector que cubra la totalidad de la silla; además, la mascota deberá tener trailla y bozal, según el caso.
- 🐾 Serás responsable de los daños y perjuicios ocasionados por tú mascota al vehículo, a los demás viajeros y al conductor.



POLÍTICA DE MASCOTAS

Mascotas en bodega



- 🐾 La mascota de talla grande deberá ser transportada en guacal o contenedor rígido, con ventilación adecuada y con el suficiente espacio para que la mascota se pueda movilizar internamente. Por la comodidad y la seguridad de tu mascota, si no cumples estas condiciones no la transportaremos.
- 🐾 Toda mascota de **apoyo emocional** de talla grande, deberá viajar en la bodega del vehículo.
- 🐾 Deberás registrar tu mascota al momento de comprar tu tiquete de viaje.
- 🐾 Tu mascota deberá estar previamente vacunada, por lo que, es necesario que portes y exhibas el carnet correspondiente en el que conste su regularidad y actualidad. Recuerda que es posible que las autoridades te exijan estos documentos.
- 🐾 Tu mascota deberá estar limpia y sin parásitos visibles; es decir, deberá estar en óptimas condiciones de aseo y llevar puesto pañal.
- 🐾 Tu mascota deberá estar en estado de tranquilidad.
- 🐾 En nuestra taquilla o punto de venta, te entregaremos un formato denominado “**Aceptación de Condiciones para el Transporte de Mascotas**”, el cual deberás diligenciar y firmar. El formato también lo podrás descargar a través de nuestra página web www.rapidochoa.com.co, el cual deberás entregar diligenciado y firmado al momento de iniciar el viaje.

POLÍTICA DE MASCOTAS

- 🐾 Ten en cuenta que por seguridad, **no transportaremos en bodega**, bajo ninguna circunstancia, mascotas pertenecientes a la raza braquiocefálica y sus cruces, así como tampoco de aquellos considerados como perros guardianes. Esto teniendo en cuenta que, las razas braquiocefálicas o comúnmente conocidas como de “nariz chata” suelen presentar problemas respiratorios de tipo congénitos, volviéndolos susceptibles a sufrir golpes de calor y trastornos respiratorios cuando están expuestos a calor extremo o situación de tensión. Estas razas son: Affenpinscher, Mastín (todas las razas), Pitbull, Presa Canario, Toy Spaniel Inglés, Chin Japonés, Shar Pei, Shih Tzu, Spaniel Tibetano, Pequinés, Gatos Himalayos, Gatos Persas, Chow Chow, Gatos Exóticos de pelo corto, Birmano, American Staffordshire Terrier, Boston Terrier, Boxer (todas las razas), Grifon de Bruselas, Stafford Bull Terrier Ingle, Bull Terrier, Bullmastife, Pug (todas las razas), Bulldog (todas las razas), Cane Corso, Dogue de Bordeaux, Dogo de Burdeos, Lhasa Aps, American B.
- 🐾 Nos reservamos el derecho de transportar perros tamaño gigante, según nuestra tabla de clasificación por tamaño.

Clasificación por tamaño

Pequeño	Hasta 25.40 cm	Hasta 10 kg
Mediano	De 27.90 cm a 50.80 cm	De 11 a 20 kg
Grande	De 53.30 cm a 73.60 cm	De 21 a 29 kg
Gigante	Más de 76.20	Más de 30 kg

POLÍTICA DE MASCOTAS

Ubicación de tu mascota en nuestros vehículos según su tamaño

Servicio	Cabina			Cantidad Mascotas	Bodega			Cantidad Mascotas
	Grande	Mediano	Pequeño		Grande	Mediano	Pequeño	
Servicio Lo Nuestro	⊘	✓	✓	2	⊘	⊘	⊘	0
Servicio De Mi Tierra	⊘	✓	✓	2	⊘	⊘	⊘	0
Rey Dorado De Primera	⊘	✓	✓	3	✓	✓	✓	2
Rey Dorado lo Máximo	⊘	✓	✓	3	✓	✓	⊘	2

Cuando tu mascota de talla mediana o pequeña viaje en cabina, te deberás ubicar en las últimas sillas del bus, según nuestros niveles de servicio, así:

- 🐾 Servicio Rey Dorado De Primera: Sillas 22 y 23, 25 y 26.
- 🐾 Servicio Rey Dorado Lo Máximo: Sillas 37 y 38, 39 y 40, 41 y 42.
- 🐾 Servicio Mi tierra: Sillas 25 y 26, 29 y 30.
- 🐾 Servicio Lo Nuestro: Sillas 17 y 18, 19 y 20.

POLÍTICA DE MASCOTAS

¿Qué costos deberás asumir si tu mascota causa algún daño o perjuicio?

- 🐾 Aseo de sillas: \$50.000.
- 🐾 Aseo del vehículo: \$100.000.
- 🐾 Afectación a terceros: Costo según el daño ocasionado.
- 🐾 Daño al vehículo: Según cotización.

Con el fin de garantizar, en parte, los daños y perjuicios ocasionados por tu mascota, es necesario que, antes de iniciar el viaje, realices un depósito en nuestra taquilla o punto de venta de \$100.000; esta suma de dinero te la devolveremos en tu destino final en caso de que no se presente ningún daño durante el transporte de la mascota.

Es necesario que tengas en cuenta que, los costos antes mencionados se podrán incrementar, dependiendo del daño o afectación. Así mismo, te informamos que, los costos antes referenciados se ajustarán anualmente conforme al incremento del IPC del año inmediatamente anterior.

POLÍTICA DE MASCOTAS

Si viajas con tu mascota debes tener en cuenta

- 🐾 Por favor, te solicitamos informarnos previamente que viajarás con tu mascota, con tu perro lazarillo o con tu mascota de apoyo emocional; presentándote en nuestra taquilla o punto de despacho, **mínimo con dos (2) horas de antelación al inicio del viaje.**
- 🐾 No alimentes tu mascota durante el recorrido del vehículo, solo lo permitiremos en las paradas autorizadas de acuerdo a nuestro plan de ruta.
- 🐾 Evalúa con responsabilidad las condiciones propias de tú mascota, a efectos de determinar si el transporte podría representar un riesgo para su salud e integridad.
- 🐾 Tu mascota no deberá tener afecciones en la piel ni enfermedades que puedan ocasionar inconvenientes a los demás viajeros.
- 🐾 Verificaremos la legalidad de las certificaciones mencionadas anteriormente, particularmente la relacionada con la del especialista que las suscribe, a través de las siguientes páginas <https://sara.colpsic.org.co/publico/verificacion-tarjetas> y <https://web.sispro.gov.co/THS/Cliente/ConsultasPublicas/ConsultaPublicaDeTHXIdentificacion.aspx>
- 🐾 En Transportes Rápido Ochoa S.A. nos podremos reservar el transporte de un viajero con su respectiva mascota, a excepción de aquel viajero que requiera ser transportado con su perro lazarillo.
- 🐾 En caso de incumplimiento de la política de mascotas durante el recorrido, el viajero deberá descender en el próximo punto de parada seguro y autorizado por la compañía.

POLÍTICA DE MASCOTAS

¿Cuáles son las responsabilidades de nuestros conductores frente al transporte de tu mascota?

- 🐾 Nuestro conductor no es responsable de cuidar o controlar tu mascota durante el viaje.
- 🐾 Nuestro conductor deberá proporcionar un ambiente limpio y seguro para el transporte de tu mascota.
- 🐾 Nuestro conductor tendrá derecho a negarse al transporte de tu mascota si esta representa un peligro o no cumple con las políticas establecidas en el presente documento.

¿Cuáles son tus responsabilidades frente a tu mascota como viajero?

- 🐾 Garantizar que tu mascota cumpla con todas las condiciones y restricciones establecidas en la presente política.
- 🐾 Pagar cualquier tarifa adicional por el transporte de la mascota, sí corresponde.
- 🐾 Tener el control de tu mascota en todo momento, garantizando que esta se comporte de manera adecuada y no represente un peligro o amenaza para los otros viajeros o para los conductores.
- 🐾 Es probable que otros viajeros puedan tener alergias a los animales, por lo que es importante que respetes las necesidades de los demás viajeros y de los conductores.

POLÍTICA DE MASCOTAS

Cumplimiento legal

- 🐾 Ten en cuenta que, la regulación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor está prevista para el transporte de personas y cosas. El transporte de mascotas es un servicio especial que te ofrecemos según la capacidad de nuestros buses; y, el cumplimiento y verificación de las condiciones para su transporte. En todo caso, nuestra política cumple con las regulaciones relacionadas con el transporte de mascotas en vehículos de servicio público.
- 🐾 No permitiremos el transporte de fauna silvestre, animales en vía de extinción, animales bravíos o salvajes, ni animales domesticados (Aquellos que, siendo salvajes por naturaleza, se han acostumbrado a la domesticidad y tienen cierta dependencia frente a las personas).
- 🐾 Permitimos el transporte de gallos de pelea, el animal deberá estar en óptimas condiciones de aseo y salubridad.

Quejas y reclamos

- 🐾 Los viajeros que tengan problemas relacionados con el transporte de mascotas en nuestros buses, nos deberán informar y seguir nuestros procedimientos con el fin de concertar una solución adecuada para todos.

Revisión de la política

- 🐾 Esta política será revisada anualmente para garantizar su eficacia y la actualizaremos según sea necesario para reflejar los cambios según nuestra legislación o según las necesidades de los viajeros y conductores.

"En Rápido Ochoa transportamos tus ilusiones y a tu mascota con amor."